

ネット 動画サービスに関する重要事項説明書

このたびは、株式会社あさがおテレビ（以下、「弊社」といいます。）が提供する「ネット動画サービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。ネット動画サービスは、弊社と契約する動画配信サービス会社の利用料金を、弊社サービスの利用料金と合算してお支払いいただけるサービスです。ネット動画サービスは、弊社が定める各動画配信サービス利用規約に基づいてご提供いたします。

本書は、ネット動画サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容について ネット動画サービスお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

■ ご契約条件について

1. ネット動画サービスをご契約いただくには、弊社が提供するインターネットサービス（10M コース以上）に加入しており、かつ以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまる必要があります。
 - (1) 弊社が提供するインターネットサービスに新たにお申込みいただくと同時に、ネット動画サービスをお申込みいただきご利用される方。
 - (2) 既に弊社が提供する 弊社インターネットサービスにご加入いただいております、新たに ネット動画サービスをお申込みいただきご利用される方。
 - (3) それぞれの動画配信サービス会社の定める利用規約に同意いただき、弊社が定める方法にて、動画配信サービスの利用登録をいただける方。
2. ネット動画サービスは、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - (1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合
 - (2) 各動画配信サービスの利用登録を解除された場合
 - (3) 各動画配信サービスの利用料金を、弊社以外を指定して支払う場合

■ ネット動画サービスの内容について

1. ネット動画サービスは、弊社インターネットサービス（10M コース以上）に加入しているお客さまが、各動画配信サービス利用料金を弊社インターネットサービスの利用料金と合算してお支払いいただけるサービスです。
2. 弊社は、お客さまに対し、各動画配信サービス利用料金を契約更新日が属する月の翌々月に 弊社インターネットサービスの利用料金と合わせて請求するものとします。
3. 各動画配信サービスの利用料金は、お客さまが弊社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替）にて、弊社の各サービスの利用料金と合算してお支払いいただきます。

■ ネット動画セット割について

弊社インターネットサービス（10Mコース以上）にご加入のお客さまが各動画配信サービスをお申込みいただいた場合、自動的にネット動画配信セット割月額50円（税込55円）割引の適用となります。また、弊社インターネットサービス（10Mコース以上）とテレビサービス（スタンダードコース）にご加入のお客さまは月額100円（税込110円）割引の適用となり、弊社インターネットサービスの利用料金より値引き、弊社インターネットサービスの支払いがある該当月のみネット動画セット割適用となります。各動画配信サービスを解約された場合、自動的にネット動画セット割についても適用外となります。

■ 各動画配信サービスの提供価格（利用料金）について

1. 各動画配信サービスの利用料金は、各動画配信サービス会社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、各動画配信サービス会社はそれぞれの規約に基づき、お客さまに告知を行います。
2. 各動画配信サービスの利用料金は日割計算いたしません。

■ お申込み時の注意事項

1. お客さまがネット動画サービスの利用申込をする場合は、各動画配信サービス会社規約にご承諾のうえ弊社の指定する方法にてお申込みいただき、各動画配信サービスの利用登録をしていただきます。
2. 弊社は各動画配信サービス会社より債権譲渡を受けることにより、各動画配信サービスの利用料金の請求代行を行うものとし、お客さまは、当該債権譲渡に承諾いただきます。
3. ネット動画サービスは、各動画配信サービス会社に利用登録をした当日より1カ月単位でのご請求となります。その後、1カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。
4. ネット動画サービスの解約は当社の指定する方法によるものとします。
5. ネット動画サービスのご利用によって生じるお客さまの損害およびネット動画サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
6. ネット動画サービスのご利用にあたっては、規約に基づき弊社が不適切と認めたお客さまに対しては、ネット動画サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
7. お客さまは、各動画配信サービス会社をスマートフォン・タブレット・その他の動画配信対応デバイスでご利用いただけます。なお、弊社は、各動画配信サービス会社の動作を保証しておりません。

■ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、ネット動画サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者に委託することがあります。
4. 弊社は、利用者のお客様番号に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、第三者提供いたします。
5. ネット動画サービスを申込みにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、ネット動画サービスをお客さまに提供することができません。
6. 弊社は、ネット動画サービスの提供に当たって、本契約者から取得した個人情報については、弊社指定のサービスの加入申込書における「個人情報の取り扱い」の同意事項をネット動画サービスの提供においても有効とし、それに基づき取り扱うものとします。

2021年9月1日