

<現象>

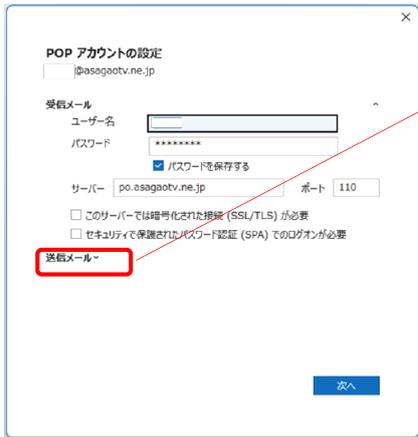
メール送信後"システム管理者"からエラーメールが届きメール送信ができない。  
From: システム管理者  
件名: 配信不能

<確認、修正内容 Outlook(office版)>

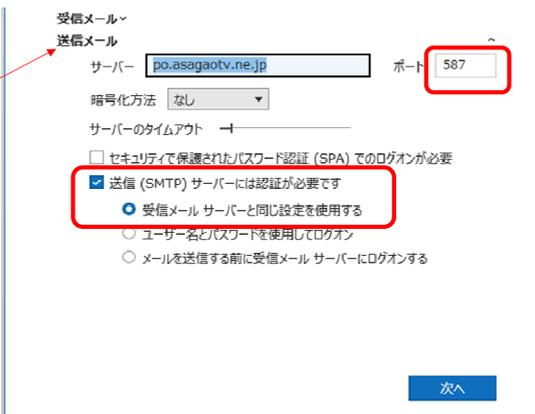
送信メールの下記設定を確認し変更してください。  
ファイル → アカウント設定 → アカウントの設定 → 「変更」ボタンをクリック



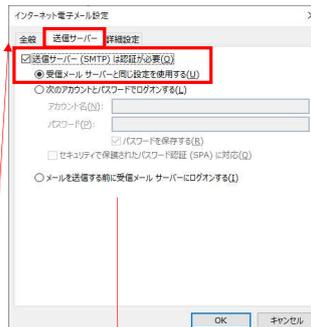
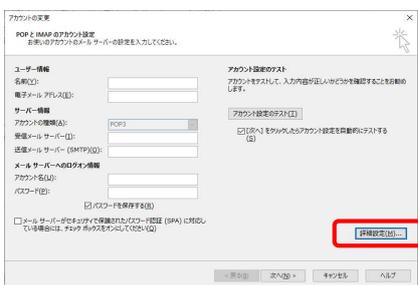
[Type1] 下記画面が表示された方  
「送信メール」の文字をクリック



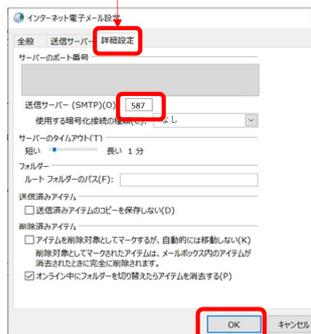
[確認、修正ポイント①] 送信メールのポート番号に 587 を入力します。  
[確認、修正ポイント②] 「送信(SMTP)サーバーには認証が必要です」にチェックをつけます  
「次へ」ボタンをクリックし、進めて完了



[Type2] 下記画面が表示された方  
「詳細設定」ボタンをクリック



「送信サーバー」タブ選択  
↓  
[確認、修正ポイント]  
左図の様にチェックします。

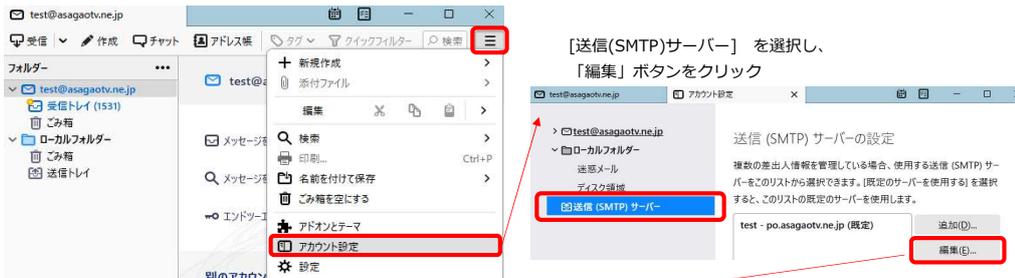


「詳細設定」タブ選択  
↓  
[確認、修正ポイント]  
送信サーバーの番号に  
587 を入力します。

「OK」ボタンをクリックし、  
進めて完了

## <確認、修正内容 Thunderbird>

左上の「三」マークから→[アカウント設定]をクリック



[送信(SMTP)サーバー] を選択し、  
「編集」ボタンをクリック

The screenshot shows the '送信 (SMTP) サーバー' (Outgoing SMTP Server) settings dialog box. The '設定' (Settings) section contains the following fields: '説明 (D):' (Description) with the value 'あさがおメール', 'サーバー名 (S):' (Server Name) with the value 'po.asagaotv.ne.jp', and 'ポート番号 (P):' (Port Number) with the value '587' and a dropdown arrow next to it. The 'セキュリティと認証' (Security and Authentication) section contains the following fields: '接続の保護 (N):' (Connection Protection) with the value 'なし' (None), '認証方式 (I):' (Authentication Method) with the value '平文のパスワード認証 (安全でない)' (Plain Password Authentication (Not Secure)), and 'ユーザー名 (M):' (Username) with a blue box. At the bottom of the dialog box, there are 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) buttons.

左図の様に設定されているか確認し、  
異なるようであれば修正します。

[確認、修正ポイント]

送信(SMTP)サーバーのポート番号に 587 を入力します。

セキュリティと認証欄で、

接続の保護 : なし

認証方式 : 平文のパスワード認証(安全ではない)

「OK」ボタンをクリックし、  
進めて完了

以上