

<現象>

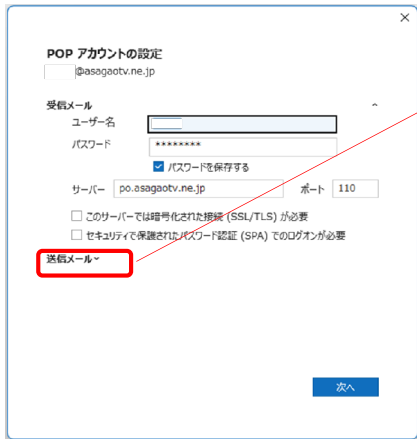
メール送信後"システム管理者"からエラーメールが届きメール送信ができない。
From: システム管理者
件名: 配信不能

<確認、修正内容 Outlook(office版)>

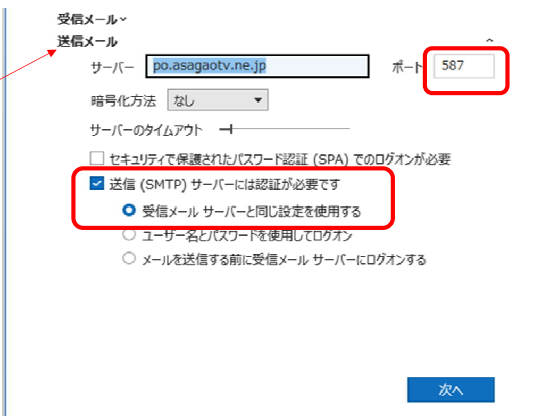
送信メールの下記設定を確認し変更してください。
ファイル → アカウント設定 → アカウントの設定 → 「変更」ボタンをクリック



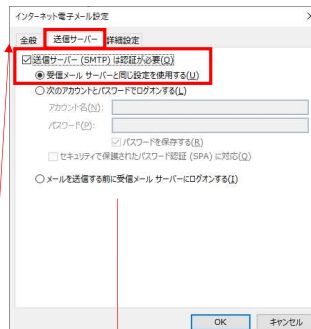
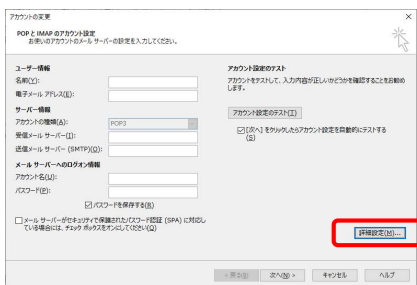
[Type1] 下記画面が表示された方
「送信メール」の文字をクリック



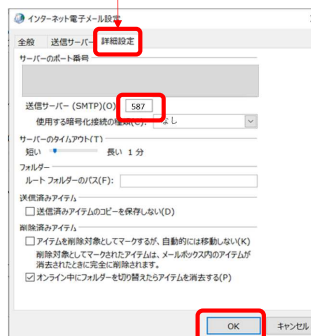
[確認、修正ポイント①] 送信メールのポート番号に 587 を入力します。
[確認、修正ポイント②] 「送信(SMTP)サーバーには認証が必要です」にチェックをつけます



[Type2] 下記画面が表示された方
「詳細設定」ボタンをクリック



「送信サーバー」タブ選択
↓
[確認、修正ポイント]
左図の様にチェックします。

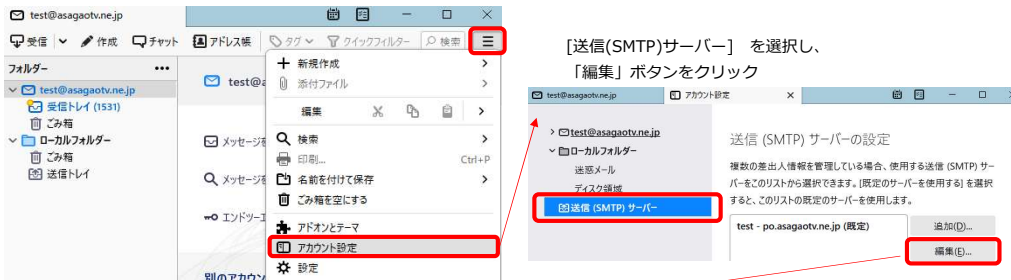


「詳細設定」タブ選択
↓
[確認、修正ポイント]
送信サーバーの番号に
587 を入力します。

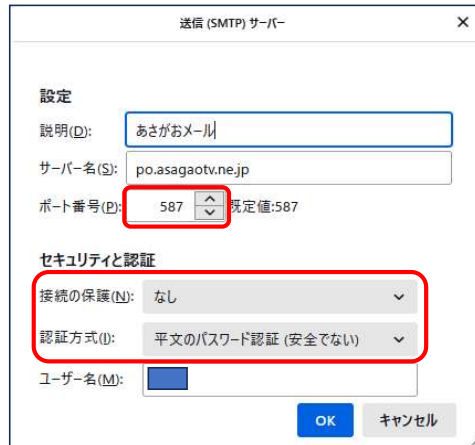
「OK」ボタンをクリックし、
進めて完了

<確認、修正内容 Thunderbird>

左上の「三」マークから→[アカウント設定]をクリック



[送信(SMTP)サーバー] を選択し、
「編集」ボタンをクリック



左図の様に設定されているか確認し、
異なるようであれば修正します。

[確認、修正ポイント]

送信(SMTP)サーバーのポート番号に **587** を入力します。

セキュリティと認証欄で、

接続の保護 : なし

認証方式 : 平文のパスワード認証(安全ではない)

「OK」ボタンをクリックし、
進めて完了

以上