

マイページご利用ガイド

《2026.1月版》

目次

① マイページについて	1
② マイページへのログイン方法	2.3
③ 支払い金額を確認したい(お支払い料金照会)	4
④ 契約内容を確認したい(契約コース照会)	5
⑤ 基本情報を確認したい(お客様基本情報照会)	6
⑥ オプションチャンネルの申込をしたい(プライムコースの方のみ対象)	7.8
⑦ オプションチャンネルを解約したい(プライムコースの方のみ対象)	9
⑧ 支払方法を変更したい(お客様基本情報照会)	10
口座振替→別の口座に変更/カード払い→口座振替	11
口座振替→カード払い	11
カード払い→別のカードに変更/カードの更新	12
⑨ あさがおテレビからのお知らせを確認したい(お知らせ)	13
⑩ パスワードを変更したい(パスワード変更)	13
⑪ 各種問い合わせ・インボイスの申し込み(お問い合わせ)	14
⑫ 固定電話、でんきの料金を確認したい	15
ケーブルプラス電話(au)	16
ケーブルライン(ソフトバンク)	17
ケーブルプラスでんき	18
⑬ 各種書面をダウンロードしたい(各種書面照会)	19



① マイページについて

あさがおテレビでは月々の請求額やご契約中のサービス情報などをご確認いただくことができるマイページをご利用いただけます。

ログイン ID とパスワードはハガキで郵送または書面にてお渡ししております。

ログイン ID とパスワードがご不明な場合は再発行をいたしますのであさがおテレビまでご連絡ください。

(※記載内容は個人情報保護のため、電話・FAX・メール等でのお問い合わせにはお応えいたしかねますのでご了承ください。)

ハガキの例



② マイページへのログイン方法

あさがおテレビホームページからマイページへログインできます。

Yahoo! や Google などの検索サイトであさがおテレビと検索してください。ホームページが表示されたら【マイページ 契約内容のご確認・各種手続き】をクリックしてください。

ログイン画面が開きます。

下記 URL や二次元バーコードをご利用いただくと、ダイレクトにログイン画面が表示されます。

パソコンやスマートフォンでの URL «右記二次元バーコードがご利用いただけます»

<https://asagaotv-mypage.dcbec.jp/>



【パソコンから操作した場合】



【スマートフォンから操作した場合】



■ログイン方法

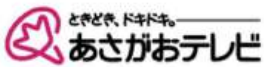
お客様専用ページ

ログインはこちら

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

マイページを開いたら【ログイン】をクリックします。



ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

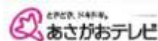
パスワード

☐ パスワードを表示する

ログイン

ログイン画面が開きますので、ログイン ID とパスワードを入力して【ログイン】をクリックします。

ログインIDが分からない方はご契約中のケーブルテレビ局へお問い合わせください。
パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)。



お客様専用ページ

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

ケーブルテレビ電話料金照会(au)

ケーブルテレビ料金照会(ソフトバンク)

ケーブルテレビでんき料金照会

NHK BSメッセージ消去

NHK受信料の団体一括支払

各種契約書面照会

マイページTOP

様(前回ログイン) ログアウト

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います

お問い合わせ
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

ケーブルテレビ電話料金照会(au)

ケーブルテレビ料金照会(ソフトバンク)

ケーブルテレビでんき料金照会

NHK BSメッセージ消去
こちらからメッセージ消去を行っていただけます

NHK受信料の団体一括支払
ケーブルテレビを通じた受信料の支払方法についてご覧いただけます

各種契約書面照会

③ 支払い金額を確認したい

お支払料金照会(ご請求金額をご確認いただけます)

【お支払料金照会】をクリックすると下記の画面に遷移します。

月ごとの料金明細を確認することができます。

確認したい月を選択してご確認ください(過去 24 ケ月まで確認可能)

選択項目には振替口座の銀行名と契約者名(※カードの場合は、【カード】の表示と契約者名)が表記されます。

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

ケーブルプラス電話料金照会(au)

ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク)

ケーブルプラスでんき料金照会

NHK受信料の団体一括支払

各種契約書面照会

マイページTOP>>お支払料金照会

お支払料金照会

カード: 様

2025年12月 照会

2025年 12月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
らくらくプラス	2,530	2,530	0
プライム (社員割)	3,300	0	3,300
インターネット 1Gコース (社員割)	1,100	586	514
ケーブルプラスでんき(M)	6,824	35	6,789
動画配信サービス利用料	1,026	0	1,026
エコーサービス料	3	0	3
ケーブルプラス電話通話料	17	0	17
ケーブルプラス電話基本料	1	0	1
ケーブルプラス電話基本料	1,463	0	1,463
前月までの繰越金			¥0
2025年 12月ご請求金額			¥13,113
2025年 12月請求先合算ご請求金額			¥13,113

領収書

請求書

【領収書】をクリックすると「領収書」がダウンロードできます。

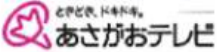
【請求書】をクリックすると「ご利用料金明細」がダウンロードできます。
※適格請求書ではありません。

④ 契約内容を確認したい

契約コース照会(現在ご利用中のサービスをご確認いただけます)

【契約コース照会】をクリックすると下記の画面に遷移します。

現在ご契約いただいているサービス内容の確認ができます。

お客様専用ページ

様(前回ログイン 様) [ログアウト](#)

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

ケーブルプラス電話料金照会(au)

ケーブルライン料金照会(ソフトバンク)

ケーブルプラスでんき料金照会

NHK BSメッセージ消去

NHK受信料の団体一括支払

各種契約書面照会

[マイページTOP](#)>>契約コース照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	課金開始日	課金終了日
契約中	ケーブルプラスでんきM	2017/07/01		2017/07/01	
契約中	らくらくプラス	2021/08/08		2021/09/01	
契約中	インターネット 1Gコース	2022/04/01		2022/04/01	
契約中	ケーブルプラス電話	2014/10/18		2014/10/29	
契約中	JPNケーブルプラス電話基本料	2014/10/18		2014/10/29	
契約中	プライム	2022/09/01		2022/09/01	
契約中	JPNスターチャンネル	2012/02/23			
契約中	Hulu	2022/03/22		2022/03/22	
契約中	インターネット 2年自動更新契約	2024/01/01		2024/01/01	

現在ご契約中のサービスが表示されます。

⑤ 基本情報を確認したい

お客様基本情報照会(お客様の登録情報をご確認いただけます)

【お客様基本情報照会】をクリックすると下記の画面に遷移します。

基本情報タブと請求先タブがあります。

基本情報タブではお客様の基本情報が確認できます。

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
ケーブルプラス電話料金照会(au)
ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク)
ケーブルプラスでんき料金照会
NHK BSメッセージ消去
NHK受信料の団体一括支払
各種契約書面照会

マイページTOP>>お客様基本情報照会

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

加入者番号	■■■■■■■■■■
お名前	■■■■■■■■■■
フリガナ	■■■■■■■■■■
郵便番号	■■■■■■■■■■
住所	■■■■■■■■■■
電話番号1	■■■■■■■■■■
電話番号2	■■■■■■■■■■
生年月日	■■■■■■■■■■
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	■■■■■■■■■■
メール通知設定	受け取る

アドレス変更

通知設定変更

メールアドレスやメール通知の設定を変更する場合は上記のボタンをクリックしてください。(詳細は次ページへ)

メールアドレスを登録し、メール通知設定を【受け取る】にすると、【お問い合わせ控え】をメールで受け取ることができます。

⑥ オプションチャンネルの申込みをしたい (プライムコースの方のみ対象)

契約コース照会よりプライムコースを選択してください。

【契約コース照会】をクリックすると下記の画面に遷移します。

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

ケーブルプラス電話料金照会(au)

ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク)

ケーブルプラスでんき料金照会

NHK BSメッセージ消去

NHK受信料の団体一括支払

各種契約書面照会

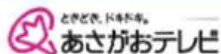
マイページTOP>>契約コース照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	課金開始日	課金終了日
契約中	ケーブルプラスでんきM	2017/07/01		2017/07/01	
契約中	らくらくプラス	2021/08/08		2021/09/01	
契約中	インターネット 1Gコース	2022/04/01			
契約中	ケーブルプラス電話	2014/10/29			
契約中	JQPケーブルプラス電話基本料	2014/10/29		2014/10/29	
契約中	プライム	2022/09/01		2022/09/01	
契約中	JQPスターチャンネル	2012/02/23			
契約中	Hulu	2022/03/22		2022/03/22	
契約中	インターネット 2年自動更新契約	2024/01/01		2024/01/01	

プライムコースの方のみ対象です。
プライムコースをクリックします。



お客様専用ページ

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

お知らせ

パスワード変更

お問い合わせ

ケーブルプラス電話料金照会(au)

ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク)

ケーブルプラスでんき料金照会

NHK BSメッセージ消去

NHK受信料の団体一括支払

各種契約書面照会

マイページTOP>>契約コース照会>>契約コース詳細

契約内容確認

契約コース詳細

状態	契約中
サービス名	プライム
サービス開始日	2022/09/01 利用月数(41ヶ月)
サービス終了日	
課金開始日	2022/09/01
課金終了日	
オプション	

オプション追加をクリック

オプション追加

戻る

- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- お客様基本情報照会
- お知らせ
- パスワード変更
- お問い合わせ
- ケーブルプラス電話料金照会(au)
- ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク)
- ケーブルプラスでんき料金照会
- NHK BSメッセージ消去
- NHK受信料の団体一括支払
- 各種契約書面照会

マイページTOP>>契約コース照会>>契約コース詳細>>オプション追加

追加するオプションを選択してください

プライムコースの方のみご利用可能な機能です。申込み当日からご覧いただけますが、月の途中で1ヶ月分のご利用料金が発生します。また申込み後、30分～1時間程度の受信待機が必要です。

基本コース		プライム
オプション		月額 ご利用状況
☐	ATX	2,180
☐	衛星劇場	1,980
☐	東映チャンネル	1,650
☐	フジテレビNEXT	1,750
☐	Jスポーツ4	
☐	Vパラダイス	
☐	プレイボーイセット	3,300
☐	グリーンチャンネル	1,100
☐	ゴールデンアダルトセット	3,300
☐	ミッドナイトブルー	2,530
☐	Mnet	2,200
☐	パラダイスTV	2,200
☐	プレイボーイ	2,750
☐	レッドチェリー	2,750
☐	レインボー	2,530

申し込みたいオプションにチェックを入れてください。

マイページへのログイン時に使用したパスワードを入力してください。

特定商取引に基づく表記

☐ 上記内容に同意します

確認のために、パスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード

確認メールを送りますので、送り先メールアドレスを入力してください。

連絡先メールアドレス

キャンセル

契約する

メールアドレスの設定はP6をご確認ください。

特定商取引に基づく表記をご確認の上、チェックを入れてください。

asagatv-mypage.dcbec.jp の内容

ご選択いただきましたチャンネルの中にアダルトチャンネルが含まれています。
20歳未満の方の視聴は固くお断りいたします。

以下のチャンネルはアダルトチャンネルです。

・パラダイスTV

←※申込チャンネル名

お客様は20歳以上であることを認め契約しますか？

OK

キャンセル

※アダルトチャンネルはこのようなメッセージが表示されます。

⑦ オプションチャンネルを解約したい (プライムコースの方のみ対象)

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ

[マイページTOP](#)>>契約コース照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	課金開始日	課金終了日
契約中	プライム	2023/02/02		2023/03/01	
契約中	—(QD)衛星劇場	2023/02/02		2023/02/02	
契約中	—(QD)東映チャンネル	2023/02/02		2023/02/02	

解約したいチャンネルをクリックしてください。

お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
お知らせ
パスワード変更
お問い合わせ
ケーブルプラス電話料金照会(au)
ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク)
ケーブルプラスでんき料金照会
NHK BSメッセージ消去

[マイページTOP](#)>>[契約コース照会](#)>>契約コース詳細

契約内容確認

契約コース詳細

状態	契約中
サービス名	衛星劇場
サービス開始日	2023/02/02
サービス終了日	
課金開始日	2023/02/02
課金終了日	
オプション	

戻る

解約申込

解約申込をクリックすると解約となります。

⑧ 支払い方法を変更したい

お客様基本情報照会(お支払い方法が変更できます)

口座変更、口座引落→クレジットカード払いへの変更、または現在のクレジットカードから別のクレジットカードへの変更、またはクレジットカードの有効期限更新などは【請求先】タブからお客様ご自身で変更していただく必要があります。

- ① お客様基本情報照会にある【請求先】タブをクリックし、【支払い手段変更】ボタンをクリック

別のカードへ変更、カードの有効期限更新の場合はカードを選択

【支払手段変更】をクリック

- ② 【支払手段変更】を選択すると下記の画面になります。

マイページ認証パスワード(ログイン時に使用したパスワードと同じ)を入力し、ご希望の契約内容を選択します。

マイページログイン用のパスワード

現在の口座から別の口座へ変更、またはカード払いから口座引落に変更の場合はこちらから

10

《1》口座変更の場合(現在の口座→別の口座へ変更/カード払い→口座引落へ変更)

支払手段変更から【**口座引落**】を選択すると下記の画面へ遷移します。

あさがおテレビより変更用紙を送付いたします。用紙にご記入、銀行印をご捺印の上、同封の返信用封筒にてあさがおテレビへご返送ください。

The screenshot shows the Asa no Oki TV website's user interface. On the left is a navigation menu with links: お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, お知らせ, and パスワード変更. The main content area is titled '支払手段変更' (Change Payment Method). It contains a message: '口座変更のご希望を受け付けました。必要書類を郵送いたしますので、今しばらくお待ちください。(お送りした用紙にご記入いただき、その用紙が弊社へ到着した翌日より適用となる予定です。お手続きが完了するまで変更は反映されません)' and a '戻る' (Back) button. At the top right, there is a user login area with a name, a password field, and a 'ログアウト' (Logout) button.

《2》クレジットカード払いに変更(口座引落→カード払い)

支払手段変更から【**クレジットカード**】を選択すると下記の画面へ遷移します。

The screenshot shows the 'CATV Credit Card Registration' screen. It has a header with the CATV logo and the text 'Credit Card Payment Service'. The main content area says: 'クレジットカード決済代行会社の画面に遷移します。画面が切り替わらない場合は、以下をクリックしてください。' followed by a link 'SONY-PS e-SCOTT Smart'. There are blue bars on the left and right sides of the page.



自動で次の画面へ遷移します

The screenshot shows the 'クレジットカード情報登録' (Credit Card Information Registration) form. It has a title bar 'クレジットカード情報登録' and a section '●登録フォーム'. Below the title bar, there is a note: '※のついた項目は入力必須になります。'. The form has three input fields: 'カード番号' (Card Number) with a red asterisk, 'カード有効期限' (Card Validity Period) with a red asterisk, and 'セキュリティコード' (Security Code). The 'カード有効期限' field has dropdown menus for '月 (MONTH)' and '年 (YEAR)'. Below the input fields are two buttons: '確認' (Confirm) and 'キャンセル' (Cancel). A red arrow points from a red box containing the text 'カード情報を入力し、確認ボタンを押してください。' to the '確認' button. The '確認' button is also circled in red.

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。



登録が完了すると下記の画面が表示されます

The screenshot shows the completion screen for the credit card registration. It has a header with the CATV logo and the text 'Credit Card Payment Service'. The main content area says: 'クレジットカードの登録(変更)処理が正常に終了しました。' and a '閉じる' (Close) button. There are blue bars on the left and right sides of the page.

《2》 クレジットカード払いに変更(カード払い→別のカードに変更/カードの更新)

支払手段変更から【口座引落】を選択すると下記の画面へ遷移します。



自動で次の画面へ遷移します

クレジットカード情報変更

●更新フォーム

・※のついた項目は入力必須になります。

登録済み	カード番号	●●●● - ●●●● - ●●●●
	カード有効期限	●月 ●年
カード番号	※	- - -
カード有効期限	※	-- 月 (MONTH) -- 年 (YEAR) お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。
セキュリティコード		☐ セキュリティコードについて
		確認 キャンセル

カード情報を入力し、確認ボタンを押してください。

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

登録が完了すると下記の画面が表示されます



⑨あさがおテレビからのお知らせを確認したい

お知らせ(お知らせをご覧ください)

【お知らせ】をクリックすると下記の画面に遷移します。



⑩ パスワードを変更したい

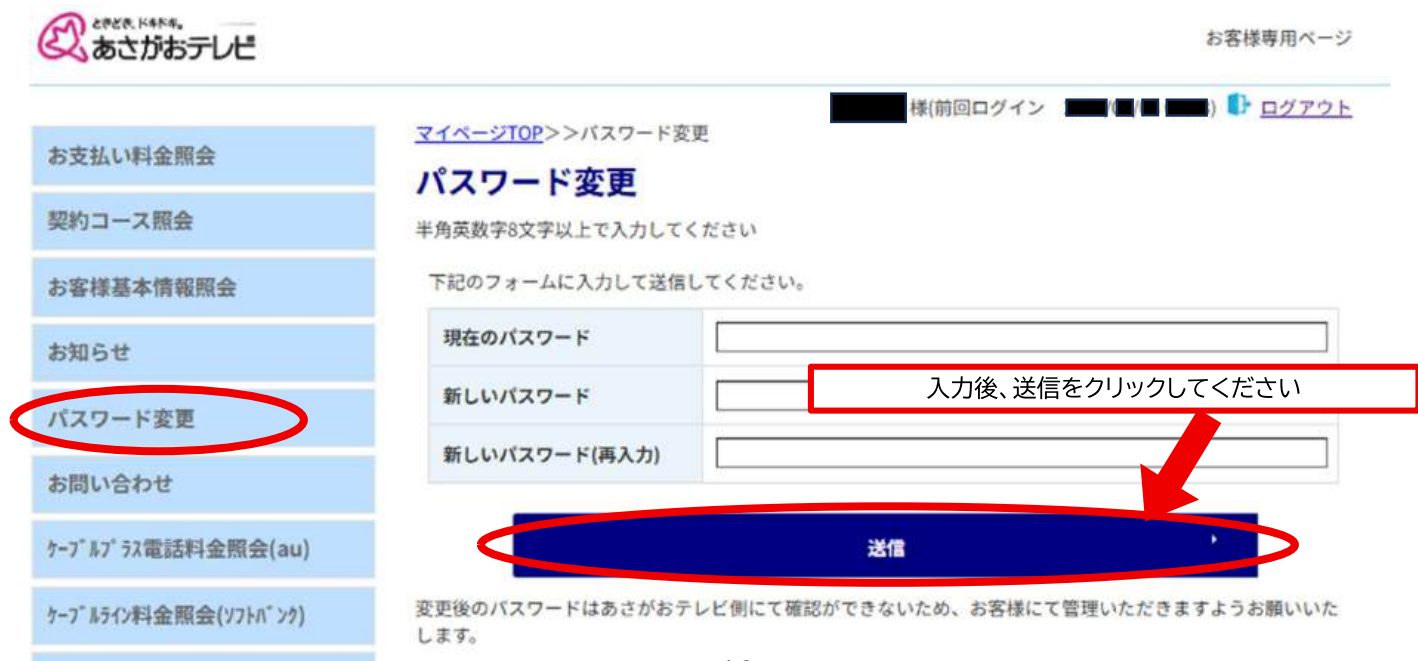
パスワードの変更(マイページのパスワード変更を行います)

【パスワード変更】をクリックすると下記の画面に遷移します。

マイページにログインするためのパスワードを変更することができます。

半角英数字 8 文字以上で入力してください。

※変更後のパスワードはあさがおテレビでは確認ができないため、お客様にて管理をしていただきますようお願いいたします。



⑪ 各種お問い合わせ・インボイスのお申し込み

お問い合わせ(各種お問い合わせインボイスのお申し込み)

【お問い合わせ】をクリックすると下記の画面に遷移します。

※インボイスは初回のみあさがおテレビへの申込が必要です。

The screenshot shows the Asago TV customer portal. On the left is a sidebar menu with the following items: お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, お知らせ (circled in red), パスワード変更, お問い合わせ, ケーブルプラス電話料金照会(au), ケーブルプラス料金照会(ソフトバンク), ケーブルプラスでんき料金照会, NHK BSメッセージ消去, NHK受信料の団体一括支払, 各種契約書面照会. The main content area is titled 'お問い合わせ' (Inquiry) and contains a form. The form has fields for 氏名 (Name), 連絡先 (Contact), メールアドレス (Email Address), and お問い合わせ種別 (Inquiry Type). The inquiry type dropdown is open, showing a list of options. A red box highlights options 8 and 9: 8. インボイス発行申込 (マイページPDF交付: 無料) and 9. インボイス発行申込 (郵送交付: 発行手数料220円). A red arrow points from a text box 'インボイスの申込はこちらから' to this dropdown. Below the dropdown is a large blue button labeled '送信' (Send), which is also circled in red. A red arrow points from a text box '入力後、送信をクリックしてください' to this button.

お客様専用ページ

マイページTOP > お問い合わせ

お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

氏名

連絡先

メールアドレス

お問い合わせ種別

1.ご加入問合せ・サービス全般について

1.ご加入問合せ・サービス全般について

2.TVコースの変更・オプションチャンネルの追加/解約について

3.ネットのコース変更・オプションの追加/解約について

4.住所変更・解約・その他手続きについて

5.TV・ネット・

6.ご利用料金・お支払いについて

7.あさがおメールの追加・変更について

8.インボイス発行申込 (マイページPDF交付: 無料)

9.インボイス発行申込 (郵送交付: 発行手数料220円)

10.その他

お問い合わせ内容

インボイスの申込はこちらから

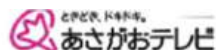
送信

入力後、送信をクリックしてください

⑫ 固定電話・でんきの料金を確認したい

固定電話とでんきの通話明細が確認できます。

ケーブルプラス電話(au)とケーブルライン(ソフトバンク)、ケーブルプラスでんきのうち、ご利用されているものをお選びください。



お客様専用ページ

マイページTOP

様(前回ログイン 様) ログアウト

お支払い料金照会	お支払い料金照会 ご請求金額をご確認頂けます	契約コース照会 現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
契約コース照会	お客様基本情報照会 お客様の登録情報をご確認頂けます	お知らせ お知らせをご覧頂けます
お客様基本情報照会	パスワード変更 マイページのパスワード変更を行います	お問い合わせ サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください
お知らせ	ケーブルプラス電話料金照会(au)	ケーブルライン料金照会(ソフトバンク)
パスワード変更	ケーブルプラスでんき料金照会	NHK BSメッセージ消去
お問い合わせ	NHK受信料の団体一括支払	各種契約書面照会

固定電話について

auの固定電話サービスをご利用の方は【ケーブルプラス電話料金照会(au)】《1》を、ソフトバンクの固定電話サービスをご利用の方は【ケーブルライン電話料金照会(ソフトバンク)】《2》のうちご利用されている方をクリックしてください。

でんき

ケーブルプラスでんきをご利用の方は【ケーブルプラスでんき料金照会】《3》をクリックしてください。

《1》ケーブルプラス電話(au)の場合

【ケーブルプラス電話料金照会(au)】をクリックすると、下記の入力画面へ遷移します。ご加入時に KDDI よりお客様に封書にて ID/パスワードが郵送されていますのでそちらを使用しログインしてください。ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きを行いますのであさがおテレビまでご連絡をお願いします。あさがおテレビより KDDI へ再申請し、KDDI よりお客様へ ID/パスワードが郵送で届きます。

Web でログインをクリック。ID/パスワードを入力してログインしてください。

The image shows a screenshot of the 'My au' login interface. At the top, there's a header 'My au'. Below it, two main sections are visible: 'サービスの利用状況・契約確認は“My au”から' (Check service usage and contract status from 'My au') and 'スマホアプリなら毎回のログインが不要！' (If using the smartphone app, you don't need to log in every time!). The first section has a button 'Webでログイン' (Log in via Web) which is circled in red. Below this button, there's text about terms of service and a link 'ログインでお困りの方へ' (For those having trouble logging in). The second section has a button 'アプリでログイン' (Log in via app) and a link 'My auアプリとは' (What is My au app). A large red arrow points from the 'Webでログイン' button to the 'ログイン' (Log in) page below. The 'ログイン' page has a text input field for 'au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)' which is also circled in red. Below the input field is a button '次へ' (Next). At the bottom, there are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ログイン関連のお問い合わせ(チャット)はこちら' (Click here for login-related inquiries (chat)). A red box on the left contains the text: 'KDDI よりお届けした ID/パスワードを入力しログインしてください。' (Please enter the ID/password delivered from KDDI and log in).

My au

サービスの利用状況・契約確認
は“My au”から

Webでログイン >

My au利用規約、My UQ mobile利用規約、
ID利用規約および
au ポイントプログラム規約に同意の上、ロ
グインしてください。

ログインでお困りの方へ

スマホアプリなら
毎回のログインが不要！

アプリでログイン

My auアプリとは >

ログイン

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

次へ

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン関連のお問い合わせ(チャット)はこちら

KDDI よりお届けした
ID/パスワードを入力し
ログインしてください。

《2》ケーブルライン(ソフトバンク)の場合

【ケーブルライン電話料金照会(ソフトバンク)】をクリックすると、下記の入力画面へ遷移します。

ご加入時にソフトバンクよりお客様に圧着ハガキにて ID/パスワードが郵送されていますのでそちらを使用しログインしてください。

ID/パスワードが不明な場合は、【ソフトバンク受付センター】へご連絡いただき、再発行を行ってください。

ソフトバンク受付センター 0800-222-3366（年末年始を除く 9:00～18:00）

ケーブルライン
Web明細

- 新たにサービスを開始されるお客様はハガキに記載のID/パスワードをご入力ください。
- 以前よりご利用されていたお客様はご利用されていたID/パスワードをご入力ください。

ユーザーID

パスワード

ログイン

ソフトバンクよりお届けしたID/パスワードを入力しログインしてください。

《3》ケーブルプラスでんきの場合

【ケーブルプラスでんき料金照会】を下記の入力画面へ遷移します。ご加入時に KDDI よりお客様に封書にて ID/パスワードが郵送されていますのでそちらを使用しログインしてください。

ID/パスワードが不明な場合は、再発行手続きを行いますのであさがおテレビまでご連絡をお願いします。
あさがおテレビより KDDI へ再申請し、KDDI よりお客様へ ID/パスワードが郵送で届きます。

ケーブルプラスでんき

ご利用開始までの流れ 料金単価表 Q&A 停電情報 Webサービス お問い合わせ

ケーブルプラスでんき Webサービス

お客様の省エネをサポートする機能が満載！

▶ auIDでログイン

※au IDはケーブルプラスでんき契約者様にお送りしている「ご利用開始のご案内」に記載されています。

▶ 障害・メンテナンス情報

省エネ!

ログイン

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[ログイン関連のお問い合わせ\(チャット\)はこちら](#)

KDDI よりお届けした ID/パスワードを入力しログインしてください。

⑬ 各種書面をダウンロードしたい

各種書面照会

【各種書面照会】をクリックすると下記の画面に遷移し、各種書面のダウンロードができます。
インボイスのダウンロードについて、初回のみお申し込みが必要です。P14 をご参照ください。
お願いいたします。

あさがおテレビ

お客様専用ページ

マイページTOP >> 各種契約書面照会

各種契約書面照会

書類分類: すべて

発行先: (カード)

再表示

更新日	書類分類	ファイル名	サイズ

ダウンロード

【ダウンロード】をクリック



〒924-0871 石川県白山市西新町 235-1
電話:076-274-3333/0120-084-173
FAX:076-274-3366
<https://asagaotv.jp/>

